

Service og oplevelser

**UDDAN DIG
VED SIDEN
AF JOBBET**

På **akademiuddannelsen i service og oplevelser**

bliver du kvalificeret til at kunne arbejde med oplevelsesbaseret forretningsudvikling. Du bliver også introduceret til teorier, modeller og værktøjer til udvikling, produktion og levering af oplevelsesorienterede aktiviteter.

Du lærer at varetage opgaver inden for eventplanlægning, hvor du analyserer, planlægger og gennemfører løsninger, der skaber unikke oplevelser og merværdi for dine kunder.

På uddannelsen får du kompetencer til at brande og markedsføre en virksomhed over for omverdenen, og du lærer at motivere andre i arbejdet med at udvikle og vedligeholde serviceniveauet i en virksomhed.

Indhold

På uddannelsen berører vi blandt andet:

- Eventplanlægning
- Kundeoplevelser og -service
- Unikke oplevelser
- Markedsføring
- Oplevelsesøkonomi
- Oplevelsesledelse
- Oplevelsesbaseret forretningsudvikling



Uddannelsens opbygning

Fakta

Obligatoriske fag

| 20 ECTS

Kundeforståelse og oplevelsesdesign (5 ECTS)

På kurset kundeforståelse og oplevelsesdesign får du styrket din forståelse for kundernes og gæsternes adfærd og de processer, de gennemgår i konsumeringen af en service eller en oplevelse.

Oplevelsesøkonomi (10 ECTS)

Faget oplevelsesøkonomi introducerer dig til oplevelsesbranchens grundlæggende principper og tendenser. Du lærer at skabe værdi gennem oplevelser og får redskaber til at tænke langsigtet og nyskabende i forhold til fremtidens forbrugere.

Service, oplevelser og værtskab (5 ECTS)

På kurset får du udviklet og styrket din forståelse for feltet mellem service, oplevelser og værtskab, så du kan være med til at optimere eksisterende tiltag eller udvikle nye, der skaber værdi for din virksomhed.



Valgfag

| 30 ECTS

10 ECTS

- Event management
- Oplevelsesledelse

5 ECTS

- Markedsføring af service og oplevelser
- Oplevelsesbaseret konceptudvikling
- Revenue management



Afgangsprojekt

| 10 ECTS

Afgangsprojektet afslutter akademiuddannelsen i service og oplevelser. Afgangsprojektet tæller 10 ECTS-point.

Omfang

60 ECTS-point

Niveau

Akademiuddannelse

Eksamen

Alle fag afsluttes med en eksamen. Eksamenen varierer fra fag til fag og består oftest af en mundtlig eller skriftlig prøve. Se mere på cphbusiness.dk under de enkelte fag.

Førløb

Du kan tage en hel uddannelse eller vælge enkelte fag.

Varighed

En akademiuddannelse læses på deltid og kan tages på to til tre år. Hvert fag har en varighed på cirka tre til seks måneder.

Undervisning

Undervisningen kan variere mellem dag- og aftenundervisning.

Tilmelding

Læs mere og tilmeld dig på cphbusiness.dk/videreuddannelse

Vil du vide mere?

Har du spørgsmål, kan du ringe til vores studievejledere på **36 15 45 17** eller skrive til evu@cphbusiness.dk