

Oplevelsesledelse

**UDDAN DIG
VED SIDEN
AF JOBBET**

Faget **oplevelsesledelse** kvalificerer dig til at kunne arbejde med oplevelsesbaseret forretningsudvikling på et strategisk plan.

Du tilegner dig kompetencer til at arbejde med events og oplevelser ud fra et ledelsesmæssigt perspektiv. Derudover får du ledelsesværktøjer til at skabe øget vækst for din virksomhed gennem oplevelser.

Du rustes til at udvikle en oplevelsesbaseret forretning og lærer at markedsføre og planlægge events. Du lærer desuden, hvordan du får front-personalet til at bidrage effektivt til at skabe unikke kundeoplevelser.

Indhold

På faget berører vi blandt andet:

- Coaching som ledelsesværktøj
- CRM til skabelse af kundeorienteret ledelse
- Differentiering af din virksomhed gennem oplevelser
- Innovations- og forandringsledelse
- Oplevelsesbaseret forretningsudvikling



FAKTA

Omfang	10 ECTS-point
Niveau	Akademiuddannelse
Eksamen	Mundtlig eksamen på baggrund af et mindre projekt.
Forløb	Oplevelsesledelse er et fag på akademiuddannelsen i oplevelsesøkonomi.
Varighed	Seks til tolv undervisningsgange typisk fordelt på tolv til fjorten uger eksklusiv eksamen.
Tilmelding	Læs mere og tilmeld dig på cphbusiness.dk/videreuddannelse/akademiuddannelser

Vil du vide mere?

Har du spørgsmål, kan du ringe til vores studievejledere på 36 15 45 17 eller skrive til evu@cphbusiness.dk