

# Undervisningsmiljøvurdering

Lokation:	Hillerød Arkaderne
Dato:	5/4-2024
Gyldig til: (3 år frem)	5/4-2027
Undervisningsmiljøvurderingen er udarbejdet i samarbejde mellem:	Arbejdsgruppen for undervisningsmiljøvurdering (studerende fra hele Cphbusiness) Studerende fra FIN, MAK og FIC fra Arkaderne Kvalitet & Analyse og Studieliv & Læring

## Handlingsplan

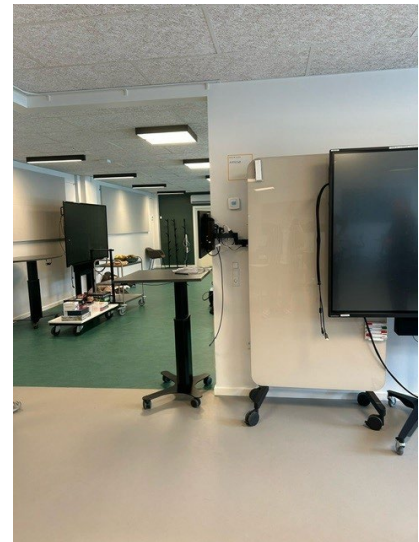
Beskrivelse af undervisningsmiljø problem	Indsats for løsning af problemstillingen	Start/slut	Ansvarlig	Opfølgning Dato og status
De studerende er i tvivl om, hvem de skal tage fat i, hvis de oplever forskellige former for chikane.	Der bør tydeliggøres på Moodle (og evt. Cphbusiness' hjemmeside), hvordan man håndterer diskrimination og chikane på Cphbusiness, og hvilke muligheder de studerende har, alt efter typen af hændelse.  Heriblandt bør information om adgang til psykolog fra Studenterrådgivningen formidles tydeligere på lokationerne, hvor de ikke holder til (Sørne, Hillerød, Bornholm)		<i>Tværgående funktioner SOL</i>	
Møbler & Indretning:	Vi er opmærksomme på problemet med lokalerne Arresø & Barokhaven. <ol style="list-style-type: none"> <li>Vi vil fremover ikke optage så store hold, de undgår at studerende skal være opdelt imellem de 2 lokaler.</li> <li>Lokalerne Arresø og Barokhaven bliver i sommeren 2024 lukket til hver for sig, således at lokalerne ligeledes kan bruges hver for sig.</li> </ol>		DES	
Toiletter og rengøring.	Vi vil fremover gøre mere ud af rundvisninger i introen, så de studerende bliver opmærksomme på hvor alle toiletterne er placeret. Når Arresø og Barokhaven bliver lukket til, vil det være nemmere for de		(MKL, HABO & LOFH)	

	studerende at tilgå toiletterne i bunden at bygningen.			
Luftkvalitet & ventilation	Lokalet Gribskov skal have monteret en "Air con" som vi har i de øvrige undervisningslokalerne som kan afhjælpe problemet.		DES	
Teknik og strøm	I klasselokalerne skal vi have fastmonteret forlængerledninger fra de strømudtag vi har i lofterne. Det kan forhåbentligt mindske antallet af forlængerledninger på gulvene og dermed risiko for fald.		DES	
Kaffemaskinen	Den bliver så længe at det giver mening at have den.		MKL, HABO & LOFH	



## Resultat af kortlægningen


### Det fysiske og æstetiske undervisningsmiljø

Forslag til indsats	Møbler og indretning
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Løsning på problemet med skillevæggen i Open Learning</li> <li>• Mindre undervisning, hvor man skal sidde med ryggen til underviseren</li> <li>• Mere garderobeplads/knager</li> </ul>	<p>De studerende synes at der er flot på deres campus, og de er særligt glade for at være i området 'Jægerbakken' med sofaer og kroge, hvor man kan lave gruppearbejde og indgangen 'Slottet'.</p> <p>De oplever, at den største udfordring ved det fysiske undervisningsmiljø er det store undervisningslokale/Open Learning, der er opdelt af en skillevæg. Når et hold har undervisning her, er det både <b>svært at høre, hvad underviseren siger og de andre studerende</b>. De har forsøgt med mikrofoner, men det var ikke en succes. De studerende spørger, om man kan fjerne denne skillevæg, eller på anden vis løse problemet med store hold i dette område.</p> <p>De studerende fortæller, at de i flere af lokalerne ofte sidder med <b>ryggen til underviseren</b>. Det er fint, når man skal lave gruppearbejde, men ikke oplagt til "tavleundervisning".</p> <p>Derudover nævner de, at der mangler garderobeplads/knager til deres overtøj.</p>



*Skillevæggen i Open Learning gør det svært at høre, hvad de studerende på den anden side siger.*

<b>Forslag til indsats</b>	<b>Toiletter og rengøring</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• De studerende kunne godt tænke sig flere toiletter, eller at pauser planlægges forskudt med de andre hold, så man kan mindske toilet kø.</li> <li>• Man kan evt. også informere mere om, at der er toilet i 'Gildesalen'.</li> </ul>	<p>De studerende oplever gode toiletforhold og et højt rengøringsniveau. De er glade for, at der er kommet skraldespande i undervisningslokalerne.</p> <p>Der er dog nogle gange kø til toilettet. På rundturen opdagede de studerende, at der er et toilet i lokalet 'Gildesalen' som de ikke vidste lå der. Nogle gange går de ned i den anden ende af Slotsarkaderne for at komme på toilettet.</p>  <p><i>Lokalet 'Gildesalen', hvor der er et ekstra toilet</i></p>
<b>Forslag til indsats</b>	<b>Luftkvalitet og ventilation</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedre ventilationssystem</li> </ul>	<p>Der kan blive indelukket i nogle af lokalene, hvor man ikke kan åbne vinduerne, fx i lokalet 'Gribskov'.</p> <p>De nævner dog også, at de sætter pris på, at der er nem adgang til udeområder, hvor man kan trække frisk luft.</p>
<b>Forslag til indsats</b>	<b>Teknik og strøm</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internetadgang i lokalet 'Møllestrædet'</li> <li>• Ledninger væk fra gulvet</li> </ul>	<p>De studerende forklarer, at der mangler internet i lokalet 'Møllestrædet'.</p> <p>Derudover ligger der ledninger på gulvet i flere af lokalene. Kan man eventuelt have stikdåser hængende ned fra loftet, som de har på Laboratorie og Miljø?</p>  <p><i>Ledninger på gulvet i lokalet 'Gribskov'</i></p>
<b>Forslag til indsats</b>	<b>Kaffemaskinen</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hold fast i kaffemaskinen</li> </ul>	<p>De studerende er rigtig glade for kaffemaskinen. De ved, at den ofte skaber problemer for studiekoordinatoren, når den går i stykker. De håber dog, at de kan blive ved med at have kaffemaskinen, da det betyder meget for dem, at man på Cphbusiness Arkaderne har prioriteret det.</p>	 <p style="text-align: center;"><i>Den elskede kaffemaskine</i></p>
---	--	--

Resultat af kortlægningen		
<b>Det psykiske undervisningsmiljø</b>		
<p>I <a href="#">Danmarks Studieundersøgelse</a> er der en række spørgsmål, der giver os et indblik i det psykiske undervisningsmiljø på Cphbusiness. Nedenfor kan I se den gennemsnitlige score for Cphbusiness og Cphbusiness Hillerød Arkaderne, samt et par opsummerende kommentarer til resultaterne.</p>		
Antal besvarelser fra Cphbusiness Hillerød Arkaderne: <b>196</b>	<b>Trivselsindikator</b> (nøgletal) (dækker over fagligt miljø samt socialt miljø)	
	<i>Cphbusiness total</i> <b>3,81</b>	<i>Cphbusiness Arkaderne</i> <b>3,95</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scoren for besvarelserne over det faglige miljø ligger på <b>3,99</b>.</li> <li>• Scoren for besvarelserne over det sociale miljø ligger på <b>3,91</b>.</li> </ul>	
	<b>Ensomhed og stress</b>	
	<i>Cphbusiness total</i> <b>3,91</b>	<i>Cphbusiness Arkaderne</i> <b>4,00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• På Arkaderne fordeler de studerendes besvarelser sig sådan, at en overvægt <u>ikke</u> føler sig ensomme eller stressede på studiet.</li> <li>• Særligt positivt forholder de studerende sig til spørgsmålet om, hvorvidt de føler sig ensomme på studiet eller ej. Her er den gennemsnitlige besvarelse på <b>4,25</b>.</li> </ul>		
<b>Positive følelser</b>		
<i>Cphbusiness total</i> <b>3,89</b>	<i>Cphbusiness Arkaderne</i> <b>3,98</b>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De studerende svarer, at de særligt har positive følelser med henblik på, gerne at ville tilegne sig ny viden (4,18) og har en optimistisk indstilling til, at skulle studere (4,10).</li> <li>• En smule lavere svarer de studerende, at de er stolte af deres evner i relation til studiet. Her ligger den gennemsnitlige besvarelse på 3,81</li> </ul>		
	<b>Tvivl</b>		
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="472 488 1011 566"><i>Cphbusiness total</i> 3,34</td> <td data-bbox="1011 488 1442 566"><i>Cphbusiness Arkaderne</i> 3,35</td> </tr> </table>	<i>Cphbusiness total</i> 3,34	<i>Cphbusiness Arkaderne</i> 3,35
<i>Cphbusiness total</i> 3,34	<i>Cphbusiness Arkaderne</i> 3,35		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Til udsagnet “Når noget ikke går som planlagt på min uddannelse, tager det modet fra mig” er den gennemsnitlige besvarelse på 3,01</li> <li>- Til udsagnet “Jeg kan komme i tvivl om, hvorvidt jeg hører til på min uddannelse” er den gennemsnitlige besvarelse på 3,59</li> </ul>		
<p>På baggrund af resultaterne fra Danmarks Studieundersøgelse har en række studerende fra Cphbusiness’ lokationer drøftet det psykiske undervisningsmiljø på deres uddannelser. Fokuspunkterne til det psykiske undervisningsmiljø er lavet i samarbejde mellem studerende fra alle Cphbusiness’ lokationer og er derfor ikke lokationsspecifikke som kortlægningen af det fysiske og æstetiske undervisningsmiljø.</p> <p>Nedenfor kan I se en opsummering af drøftelserne og de studerendes forslag til indsatser.</p>			
<p>De studerende mener, at man på Cphbusiness bør være opmærksom på de tre emner:</p> <p><b>Tvivl</b></p> <p><b>Præstationspres</b></p> <p><b>Chikane, krænkelser og mobning</b></p>	<p><b>Tvivl</b></p> <p><u>Hvis tvivl er et problem på jeres campus, kan I eventuelt tilføje et af disse punkter til handlingsplanen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tag en snak på holdene om, at det er okay, når det ikke går efter planen. Det er okay at fejle.</li> <li>• Det sociale sammenhold på holdet eller årgangen kan betyde meget for følelsen af at høre til på uddannelsen. Det kan man arbejde på, ved at arrangere flere sociale arrangementer, og det behøver ikke inkludere alkohol.</li> <li>• Det kan også hjælpe at snakke med sin studievejleder eller psykologer fra Studenterrådgivningen. Man bør udbrede informationen om mulighed for psykologtimer hos studenterrådgivningen på de forskellige campusser.</li> <li>• Mere information om fremtidsmuligheder før, i starten og i løbet af uddannelsen, så man kan danne sig et bedre billede af, om man er på den rette vej.</li> </ul> <p><b>Præstationspres</b></p> <p>Danmarks studieundersøgelse viser, at mange studerende på Cphbusiness holder sig tilbage fra at stille spørgsmål og deltage aktivt, for ikke at risikere at “se dumme ud i undervisningen”.</p> <p><u>Hvis præstationspres er et problem på jeres campus, kan I eventuelt tilføje et af disse punkter til handlingsplanen:</u></p>		

- Fokus på varierende undervisningsformer så de studerendes forskellige præferencer i undervisningsrummet imødekommes. Nogen er ikke lige så trygge ved at række hånden op, men foretrækker at stille spørgsmål 1:1 eller i mindre grupper.
- Fokus på hvordan fejl eller udfordringer italesættes i undervisningsrummet, både af studerende og undervisere. Lave forløb i undervisningen der fokuserer på, hvordan man giver og modtager brugbar og konstruktiv feedback.
- De tre øverste handlingsforslag fra punktet 'Tvivl' kan også bruges til at nedbringe præstationspres på uddannelsen

### **Chikane, krænkelser og mobning**

De studerende er i tvivl om, hvor de skal henvende sig, hvis de oplever forskellige former for chikane. Der mangler en konkret vejledning for studerende på Cphbusiness.

#### Forslag til indsatser på handlingsplanen

- Mere information om, hvor man skal henvende sig, hvis man oplever forskellige former for chikane.
- De studerende mener, at man på uddannelserne og de enkelte hold bør snakke om, hvad der udgør et trygt undervisningsmiljø, hvor der er plads til alle.