

# Undervisningsmiljøvurdering

Lokation:	Cphbusiness City
Dato:	11.6.2024
Gyldig til: (3 år frem)	11.6.2027
Undervisningsmiljøvurderingen er udarbejdet i samarbejde mellem:	Arbejdsgruppen for undervisningsmiljøvurdering (studerende fra hele Cphbusiness) Studerterrepræsentanter fra de lokale studieråd Kvalitet & Analyse og Studieliv & Læring

## Handlingsplan


Beskrivelse af undervisningsmiljø problem	Indsats for løsning af problemstillingen	Start/slut	Ansvarlig	Opfølgning Dato og status
De studerende er i tvivl om, hvem de skal tage fat i, hvis de oplever forskellige former for chikane.	Der bør tydeliggøres på Moodle (og evt. Cphbusiness' hjemmeside), hvordan man håndterer diskrimination og chikane på Cphbusiness, og hvilke muligheder de studerende har, alt efter typen af hændelse.  Heriblandt bør information om adgang til psykolog fra Studenterrådgivningen formidles tydeligere på lokationerne, hvor de ikke holder til (Søerne, Hillerød, Bornholm)		<i>Tværgående funktioner SOL</i>	
Skrald og service	Mindske skrald og service i undervisningslokalerne. Eventuelt ved at have spande til pant og flere "stationer", hvor man kan efterlade service.  Der er opsat pant-spande. Der mangler generelt skraldespande.	11.6.24	Service og lokaliteter  Møde afholdt med DES, BLA og LOSM den 30.5, hvor indsatser blev gennemgået	
Tilgængelighed	Håndtag/gelænder ved ramper	11.6.24	Service og lokaliteter  Møde 30.5	

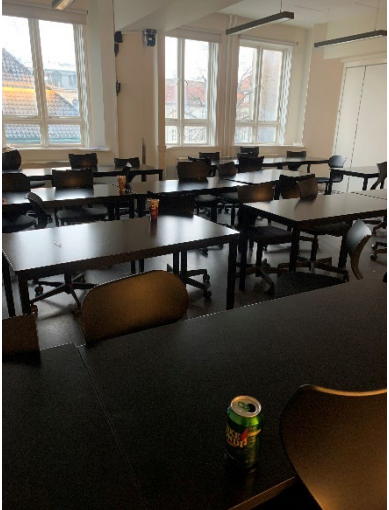


Møbler og elektronik	<p>Flere stikdåser i Open Learning som evt. kan hænge ned for loftet, så man ikke falder over ledninger</p> <p>Flere grupperum/pladser til gruppearbejde</p> <p>Nye borde ved sofaerne – skal passe til siddehøjden og være bredere, så der kan stå computere på begge sider</p>	11.6.24	<p>IT Service og lokaliteter</p> <p>Møde 30.5</p>	
Indgang og æstetik	Mere indbydende indgang og entré		Møde 30.5	
<p>De studerende mener, at man på Cphbusiness bør være opmærksom på de tre emner:</p> <p><b>Tvivl</b></p> <p><b>Præstationspres</b></p> <p><b>Chikane, krænkelser og mobning</b></p>	<p><b>Tvivl:</b> Studycoach: Tag en snak på holdene om, at det er okay, når det ikke går efter planen. Det er okay at fejle.</p> <p>Gruppetdannelse på 1. semester, puslespilshjørne i 408, fodboldturnering, faglige gå-hjem-møder som fx Fliped Bolig. Det sociale sammenhold på holdet eller årgangen kan betyde meget for følelsen af at høre til på uddannelsen. Det kan man arbejde på, ved at arrangere flere sociale arrangementer, og det behøver ikke inkludere alkohol.</p> <p>Studycoach/undervisere henviser til studievejleder/psykolog. Det kan også hjælpe at snakke med sin studievejleder eller psykologer fra Studenterrådgivningen. Man bør udbrede informationen om mulighed for psykologtimer hos studenterrådgivningen på de forskellige campusser.</p> <p><b>Præstationspres</b> Fokus på varierende undervisningsformer så de studerendes forskellige præferencer i undervisningsrummet imødekommes. Nogen er ikke lige så trygge ved at række hånden op, men foretrækker at stille spørgsmål 1:1 eller i mindre grupper.</p>	11.6.24	Områdeledelsen	11.6.25

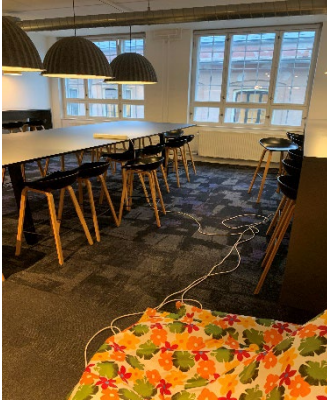
	<p>Fokus på hvordan fejl eller udfordringer italesættes i undervisningsrummet, både af studerende og undervisere.</p> <p>Lave forløb i undervisningen der fokuserer på, hvordan man kan efterspørge, give og modtage brugbar og konstruktiv feedback.</p> <p><b>Chikane, krænkelser og mobning</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De studerende mener, at man på uddannelserne og de enkelte hold bør snakke om, hvad der udgør et trygt undervisningsmiljø, hvor der er plads til alle (Intro- studycoach)</li> </ul>			
	<p><b>Chikane, krænkelser og mobning</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mere information om, hvor man skal henvende sig, hvis man oplever forskellige former for chikane.</li> </ul>		<p>Tværgående funktioner SOL – bør stå på hjemmesiden</p>	

## Resultat af kortlægningen

### Det fysiske og æstetiske undervisningsmiljø

Forslag til indsats	Skrald og service fra kantinen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mindske skrald og service i undervisningslokalerne. Eventuelt ved at have spande til pant og flere "stationer", hvor man kan efterlade service.</li> </ul>	<p>Der er ofte <b>tomme flasker, dåser og brugt service i undervisningslokalerne.</b> Studenterrepræsentanterne fortæller smilende, at nogle af deres medstuderende sågar samler pantflasker på campus i slutningen af måneden, når SU'en er ved at være opbrugt.</p> <p>De studerende forklarer, at den brugte service skal tilbage til kantinen på 4. sal, og at det er blevet kutyme at efterlade det i lokalet, når man har undervisning på en anden etage. De synes, at det er træls at komme ind i et lokale med dåser og tallerkener, og at det er synd for det personale, der skal rydde op efter dem.</p> 

	<p>De efterspørger derfor, at man arbejder på at ændre denne kutyme og nedbringe affald i undervisningslokalerne, evt. ved at have spande til pant og flere "stationer", hvor man kan efterlade service.</p> <p>Udfordringen med efterladt service i undervisningslokalerne gør sig også gældende på Cphbusiness Søerne. Man kan derfor overveje at samarbejde om en løsning på tværs af de to lokationer.</p> 
<p><b>Forslag til indsats</b></p>	<p><b>Tilgængelighed</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Håndtag/gelænder ved ramper</li> </ul>	<p>Da vi går en tur rundt på campus, påtaler de studerende, de ramper, der er rundt omkring. Det er godt, at det er kørestolsvenligt, forklarer de, men de kan være lidt svære at gå op og ned ad, da de er lidt stejle. De studerende foreslår derfor, at man sætter et gelænder/håndtag op ved ramperne.</p>   <p><i>To ramper på 1. etage, der kan føles lidt stejle at gå ned ad. De studerende foreslår derfor at man sætter et håndtag eller gelænder op til at holde fast i.</i></p>
<p><b>Forslag til indsats</b></p>	<p><b>Møbler og elektronik</b></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flere stikdåser i Open Learning som evt. kan hænge ned for loftet, så man ikke falder over ledninger</li> <li>• Flere grupperum/pladser til gruppearbejde</li> <li>• Nye borde ved sofaerne</li> </ul>	<p>Studererrepræsentanterne er generelt glade for undervisningslokalerne. De er lyse og fungerer som de skal, forklarer de. De er glade for, at undervisningslokalerne er lukkede (i kontrast til Open Learning), så folk ikke skal gå igennem hele tiden. Det kan nemlig være lidt svært at koncentrere sig i Open Learning, forklarer de. Derudover er der også <b>ledninger på gulvet og mangel på stikkontakter</b> i Open Learning. Kan man eventuelt have stikdåser hængende ned fra loftet, som de har på Laboratorie og Miljø?</p> <p>De oplever, at der er <b>mangel på grupperum</b>, og forklarer at nogle studerende nogle gange låser dørene til undervisningslokalerne, så de kan sidde i fred og lave gruppearbejde.</p> <p>De synes, at det er smart med områderne med de lyddæmpende sofaer, hvor de ikke lige så let bliver forstyrrede som hvis de sidder i kantinen og arbejder. <b>Højden og bredden på bordene ved sofaerne</b> passer dog ikke så godt. Man kan kun sidde på den ene side af bordet, når man laver gruppearbejde, medmindre man rykker sofaerne helt tæt sammen. De foreslår derfor, at man køber nogle borde, der passer bedre til sofaområderne.</p>	 <p><i>Stikdåse og ledning i Open Learning</i></p>  <p><i>Bordene ved sofaerne er i en akavet højde og for smalle til at man kan arbejde på begge sider.</i></p>
<p><b>Forslag til indsats</b></p>	<p><b>Æstetik og førstehåndsindtryk</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mere indbydende indgang og entré</li> </ul>	<p>Indgangen til Cphbusiness City giver ikke det bedste førstehåndsindtryk. De studerende er i tvivl om, hvad man kan gøre for at gøre det mere indbydende. De synes dog det er ærgerligt, at det er den oplevelse man får, når man kommer ind på sit studie.</p> <p>De foreslår derfor, at man arbejder på at gøre indgangen flottere både udefra og i entréen.</p>	

## Det psykiske undervisningsmiljø

I [Danmarks Studieundersøgelse](#) er der en række spørgsmål, der giver os et indblik i det psykiske undervisningsmiljø på Cphbusiness. Nedenfor kan I se den gennemsnitlige score for Cphbusiness og Cphbusiness City, samt et par opsummerende kommentarer til resultaterne.

<p>De studerende mener, at man på Cphbusiness bør være opmærksom på de tre emner:</p> <p><b>Tvivl</b></p> <p><b>Præstationspres</b></p> <p><b>Chikane, krænkelser og mobning</b></p>	<b>Ensomhed og stress</b>	
	<i>Cphbusiness total</i> 3,91	<i>Cphbusiness City</i> 3,96
	<ul style="list-style-type: none"> <li>På City fordeler de studerendes besvarelser sig sådan, at en overvægt ikke føler sig ensomme eller stressede på studiet.</li> </ul>	
	<b>Positive følelser</b> (Baserer sig på den studerendes følelse af glæde, stolthed og håb i forhold til studiet)	
	<i>Cphbusiness total</i> 3,89	<i>Cphbusiness City</i> 3,85
	<ul style="list-style-type: none"> <li>De studerende svarer, at de særligt har positive følelser med henblik på, gerne at ville tilegne sig ny viden. Her er den gennemsnitlige besvarelse på 4,10.</li> </ul>	
	<b>Negative følelser</b> (Baserer sig på den studerendes følelser som håbløshed og kedsomhed)	
	<i>Cphbusiness total</i> 3,5	<i>Cphbusiness City</i> 3,47
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Til udsagnet "Det gør mig ofte frustreret at studere" er den gennemsnitlige besvarelse på 3,38</li> </ul>	
	<b>Tvivl</b> (Vedrør det trygge miljø i undervisningen)	
<i>Cphbusiness total</i> 3,34	<i>Cphbusiness City</i> 3,32	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Til udsagnet "Når noget ikke går som planlagt på min uddannelse, tager det modet fra mig" er den gennemsnitlige besvarelse på 3,19</li> </ul>		
<p>På baggrund af resultaterne fra Danmarks Studieundersøgelse har en række studerende fra Cphbusiness' lokationer drøftet det psykiske undervisningsmiljø på deres uddannelser. Fokuspunkterne til det psykiske undervisningsmiljø er lavet i samarbejde mellem studerende fra alle Cphbusiness' lokationer og er derfor ikke lokationsspecifikke som kortlægningen af det fysiske og æstetiske undervisningsmiljø.</p> <p>Nedenfor kan I se en opsummering af drøftelserne og de studerendes forslag til indsatser.</p>		
<p>De studerende mener, at man på Cphbusiness bør være opmærksom på de tre emner:</p> <p><b>Tvivl</b></p> <p><b>Præstationspres</b></p> <p><b>Chikane, krænkelser og mobning</b></p>	<b>Tvivl</b>	
	<p>Hvis tvivl er et problem på jeres campus, kan I eventuelt tilføje et af disse punkter til handlingsplanen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tag en snak på holdene om, at det er okay, når det ikke går efter planen. Det er okay at fejle.</li> <li>Det sociale sammenhold på holdet eller årgangen kan betyde meget for følelsen af at høre til på uddannelsen. Det kan man arbejde på, ved at arrangere flere sociale arrangementer, og det behøver ikke inkludere alkohol.</li> <li>Det kan også hjælpe at snakke med sin studievejleder eller psykologer fra Studenterrådgivningen. Man bør udbrede informationen om mulighed for psykologtimer hos studenterrådgivningen på de forskellige campusser.</li> </ul>	

- Mere information om fremtidsmuligheder før, i starten og i løbet af uddannelsen, så man kan danne sig et bedre billede af, om man er på den rette vej.

### Præstationspres

Danmarks studieundersøgelse viser, at mange studerende på Cphbusiness holder sig tilbage fra at stille spørgsmål og deltage aktivt, for ikke at risikere at “se dumme ud i undervisningen”.

Hvis præstationspres er et problem på jeres campus, kan I eventuelt tilføje et af disse punkter til handlingsplanen:

- Fokus på varierende undervisningsformer så de studerendes forskellige præferencer i undervisningsrummet imødekommes. Nogen er ikke lige så trygge ved at række hånden op, men foretrækker at stille spørgsmål 1:1 eller i mindre grupper.
- Fokus på hvordan fejl eller udfordringer italesættes i undervisningsrummet, både af studerende og undervisere. Lave forløb i undervisningen der fokuserer på, hvordan man giver og modtager brugbar og konstruktiv feedback.
- De tre øverste handlingsforslag fra punktet ‘Tvivl’ kan også bruges til at nedbringe præstationspres på uddannelsen

### Chikane, krænkelser og mobning

De studerende er i tvivl om, hvor de skal henvende sig, hvis de oplever forskellige former for chikane. Der mangler en konkret vejledning for studerende på Cphbusiness.

Forslag til indsatser på handlingsplanen

- Mere information om, hvor man skal henvende sig, hvis man oplever forskellige former for chikane.
- De studerende mener, at man på uddannelserne og de enkelte hold bør snakke om, hvad der udgør et trygt undervisningsmiljø, hvor der er plads til alle.